**Если:**

* **вы поругались или подрались,**
* **у вас что-то украли,**
* **вас побили и вы знаете обидчика,**
* **вас обижают в классе и т.д.,**

**то вы можете обратиться в школьную службу примирения.**

**Школьная служба примирения  "ДИАЛОГ"**

**Наш девиз:**

**"Поступай с другими так,**

**как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой"**

**Зачем нужна медиация школе**

Подростки и дети «группы риска» часто вовлекаются в конфликты, становятся нарушителями или жертвами. Используемая нами восстановительная медиация позволяет подросткам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, самостоятельно разрешить ситуацию (в том числе возместить ущерб), избежать повторения подобного в будущем.

Школьная среда часто не способствует освоению подростками навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования конструктивных способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

    Главная цель медиации – превратить школу в безопасное, комфортное  пространство для всех участников образовательного процесса (учеников,  учителей, родителей и т.д.).

Школьная медиация нужна для мирного решения проблем, снижения уровня насилия в школе и сохранения добрых отношений. В мировой практике это один из способов разрешения споров, в котором нейтральная сторона, называемая медиатором, способствует выработке внесудебного решения.

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы примирения могут проводиться службой только при **добровольном** участии всех сторон конфликта.

**Это альтернативный путь разрешения конфликта.**

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. **Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт**. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

**Зачем** **медиация нужна родителям?**

   Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей и подростков от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того,  медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-школьниками, между детьми и взрослыми.

**Зачем медиация нужна детям?**

   В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

   В общем, можно сказать следующее:  чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в школе, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень подростковой преступности. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжких последствий. То есть можно на ранних стадиях помочь детям, чтобы они не стали преступниками или не попали в сложную жизненную ситуацию.

**​Школьная служба примирения это:**

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.

2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.

3. Профилактика школьной дезадаптации.

**Если вы решили обратиться  в службу,**

то вам надо подойти к

**Селянских Ксении Николаевне**

**УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**

1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;

2) Сторонам больше 10 лет.

 3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);

4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

 5) Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

После  этого  с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения  к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждается следующие  вопросы:

* каковы последствия ситуации для обеих сторон;
* каким образом разрешить ситуацию;
* как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

**На встрече   выполняются следующие правила**

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

****

.

**Документы службы школьной медиации**

[**Приказ о создании рабочей группы**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/prikaz_o_rabochej_gruppe_po_mediacii.docx)

[**Приказ о создании службы школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/prikaz_o_naznachenii.docx)

[**План работы службы школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/plan_raboty_2014-2016.docx)

[**Положение о службе школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/polozhenie.docx)

[**Паспорт службы школьной медиации**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/pasport.docx)

[**Журнал регистрации конфликтных ситуаций**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/zhurnal.docx)

[**Примирительный договор**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/primiritelnyj_dogovor.docx)

[**Учетная карточка**](http://annovka.my1.ru/2015_2016_god/uchetnaja_kartochka.docx)

***Нормативные документы по медиации***

Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации являются следующие документы:

- **Конституция** Российской Федерации

- Гражданский **кодекс** Российской Федерации

- Семейный **кодекс** Российской Федерации

- Федеральный **закон** от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в - Российской    Федерации"

- Федеральный [**закон**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/291212-fz_ob_obrazovanii_v_rossiyskoy_federacii.pdf) от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

- **Конвенция** о правах ребенка

- Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов

- Федеральный **закон** от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)"

-  [**Письмо Минобрнауки**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/pis-mominobrnaukiot18112013-vk-844_07.pdf)от 18.11.2013 № ВК-844\_07.doc18 ноября 2013 г. «О направлении методических рекомендаций по организации службы школьной медиации

-   [**Методические рекомендации**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/rekomendacii-po-sozdaniyu-slujb-primireniya.pdf)по созданию и поддержке школьных служб примирения

-   [**Стандарты**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/standartyi-vosstanovitel-noy-mediacii.pdf)восстановительной медитации

**ШКОЛЬНЫЕ ЛОКАЛЬНЫЕ АКТЫ**

- [**Должностная инструкция**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/doljnostnayainstrukciyazamdirektorapovr2016.pdf)зам.директора по воспитательной работе

- [**Должностная инструкция**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/doljnostnayainstrukciyasocial-nogopedagoga2016.pdf)социального педагога

- [**Должностная инструкция**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/doljnostnayainstrukciyapedagog-psixolog2016.doc) педагога-психолога

- [**Приказ о внутришкольном контроле**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/prikazovnutrishkol-nomkontrolesshm300816g.docx)по организации  работы службы школьной медитации, 2016 год

- [**Приказ о внутришкольном контроле**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/prikazovnutrishkol-nomkontrolesshm310817g.pdf)по организации  работы службы школьной медитации, 2017 год

- [**Приказ о создании рабочей группы**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/prikazosozdaniirabocheygruppyishsm180116g.docx) по организации службы школьной медитации

- [**Приказ о создании Службы медиации**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/prikazosozdaniislujbyimediacii2016-2017uchgod.pdf)

- [**Приказ о внесении изменений**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/prikazobizmeneniyavshkol-noyslujbemediacii2017-2018uchgod.pdf)в работу службы

 **ШКОЛЬНАЯ СЛУЖБА МЕДИАЦИИ "ШКОЛА ОБЩЕНИЯ "**

- [**Положение**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/polojenieoshsm.pdf)о Школьной службе медиации

- [**Устав**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/ustavshms.pdf)Школьной службы примирения

- [**План работы**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/planrabotyishsm.rar)

- Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая [**программа "Школа общения"**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/programmashsmshkolaobshaeniya.pdf)

- Функциональные [**обязанности руководителя**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/funkcional-nyieobyazannostirukovoditelyashms.pdf)школьной службы медиации

- [**Журнал регистрации**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/jurnalregistracii.pdf)

- [**Паспорт**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/pasportshkol-noyslujbyimediacii16-17uchebnyiygod.pdf) службы школьной медитации МАОУ лицей

- [**Порядок работы**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/poryadokrabotyimediatora.pdf)медиатора

- [**Примирительный договор**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/primiritel-nyiydogovor.pdf)

- [**Этапы выполнения**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/yetapyivyipolneniyaprogrammyiprimireniya.pdf)программы примирения

- [**Удостоверение**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/udostovereniemediatorashsm.pdf)медиатора

- Разрешение на [**обработку персональных данных**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/razreshenienaobrabotkupersonal-nyixdannyix-dlyaroditeley-.doc)

**МЕТОДИЧЕСКАЯ КОПИЛКА**

**-**Методическая информация [**"Посредник"**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/posrednik-metodinformaciya-.docx)

- [**Правила поведения**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/pravilapovedeniyavkonflikte.docx)в конфликте

- [**Что такое конф**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/konflikt.ppt)ликт

- [**Медиация для учащихся**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/mediaciyadlyauchashaixsya.pptx)

- Что такое [**Школьная служба примирения**](https://liceybor.edusite.ru/DswMedia/shspdeti.ppt)